

SERVICE



ASSISTENZA TECNICA

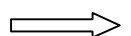
TREESSE progetti, offre il normale servizio di supporto software ed elettrico alle aziende che segnalano guasti o difetti a sistemi di automazione o che necessitano di personale per complete assistenze alla messa in servizio di un impianto. TREESSE progetti, individua e mette a disposizione la pluriennale esperienza dei propri tecnici per affrontare con professionalità queste situazioni.

CONTRATTI DI ASSISTENZA

Specifici contratti di assistenza tecnica servono a garantire alle aziende un “pronto intervento” atto a risolvere nel più breve tempo possibile guasti o difetti a sistemi di automazione. In questo caso vengono stipulati appositi contratti che definiscono la copertura e le tempistiche di intervento. Al cliente sarà comunicato un numero telefonico da chiamare in caso di necessità a cui risponderà un tecnico specializzato in grado di supportare il cliente eventualmente interagendo con il sistema in modalità “telecontrollo”. In caso di necessità il nostro tecnico interverrà sul posto entro i tempi stabiliti dal contratto. Questo tipo di servizio offre anche altri vantaggi quali ad esempio:

- Manutenzione programmata dei sistemi di automazione;
- Servizio di back up e archiviazione del software;
- Aggiornamento della documentazione e dei progetti elettrici ;

Continua



RICAMBI

La ventennale attività di TREESSE progetti, ci ha portati conoscenza di svariate tipologie di strumentazione e componentistica in ambito elettrico specifico per l'automazione. Un a fitta rete di fornitori supporta TREESSE nell'individuazione di componenti elettronici tipicamente strumentazione di processo e sensoristica, moduli di I/O, alimentatori, CPU, schede di comunicazione, schede per controlli dedicati, inverter ecc. Questa stretta collaborazione consente a TREESSE progetti di reperire velocemente per il cliente articoli originali o compatibili offrendo se richiesti anche il servizio di installazione.

Altro punto di forza è il nostro servizio di manutenzione o sostituzione di Personal Computer dedicati alla supervisione di impianti controllati dai PLC. Il nostro personale è in grado di riparare o fornire dei "muletti" in sostituzione a quelli rilevati guasti o non più compatibili per motivi legati all'anzianità dei sistemi operativi, dei driver di comunicazione o delle licenze software. Se necessario si provvede alla fornitura di un nuovo hardware, anche in ambiente virtuale, adattandolo alle periferiche esistenti, per rendere comunque l'impianto gestibile in attesa di un prossimo ed eventuale revamping.